

Kit d'urgence : Vous êtes victime d'une arnaque BTP

Guide gratuit — CheckTonChantier

Vous découvrez que votre artisan vous a arnaqué ? Ne paniquez pas. Suivez ces étapes dans l'ordre pour maximiser vos chances de récupérer votre argent.

DANS LES 24 PREMIERES HEURES

Arretez tout paiement — N'envoyez plus un centime, même si l'artisan menace de ne pas finir.

Rassemblez les preuves — Devis signé, factures, virements, photos du chantier, échanges SMS/email/WhatsApp.

Photographiez tout — L'état du chantier, les malfaçons, les matériaux, les zones non terminées. Avec date et heure.

Envoyez une mise en demeure — Par lettre recommandée avec AR. Décrivez les manquements et fixez un délai de 15 jours pour régulariser.

DANS LA PREMIERE SEMAINE

Déposez plainte — Gendarmerie ou commissariat. Emportez toutes vos preuves. Demandez une copie du dépôt de plainte.

Contactez votre assurance — Protection juridique (souvent incluse dans votre assurance habitation). Ils peuvent prendre en charge les frais d'avocat.

Signalez sur SignalConso — signal.conso.gouv.fr — Plateforme officielle de la DGCCRF.

Contactez CheckTonChantier — Nous pouvons vous aider à constituer votre dossier et identifier le profil de l'arnaqueur.

DANS LE MOIS

Consultez un avocat — Spécialisé en droit de la construction. Première consultation souvent gratuite ou via aide juridictionnelle.

Faites constater par un expert — Huissier de justice pour constater les malfaçons. Expert judiciaire si le montant le justifie.

Vérifiez la solvabilité — Si l'artisan a déjà liquidé sa société, les recours sont limités mais pas impossibles.

Prevenez les autres — Votre témoignage peut éviter à d'autres de tomber dans le même piège.

NUMEROS UTILES

SignalConso	signal.conso.gouv.fr
DGCCRF	0 809 540 550 (gratuit)
Aide juridictionnelle	Tribunal de Fort-de-France
CheckTonChantier	checktonchantier@gmail.com

Vous avez un projet de travaux ?

Faites vérifier votre artisan avant de signer : www.checktonchantier.com

A partir de 49 euros — Martinique, Guadeloupe, Guyane